

# Aanbevelingen casemanagement dementie

In Nederland hebben mensen met dementie en hun omgeving recht op casemanagement. Het doel daarvan is de eigen regie te versterken. Daarmee worden de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie bevorderd.

‘Dankzij de casemanager ben ik als mantelzorger niet verzopen in de regels van gemeente en overheid.’

‘We kregen duidelijke adviezen maar we maakten zelf keuzes.’

‘Ik ben praktisch en emotioneel geweldig geholpen.’

Zorgbelang en Alzheimer Nederland, afdeling Friesland, willen met tien aanbevelingen het belang van goed casemanagement onderstrepen. U vindt de aanbevelingen op de andere zijde van deze flyer.

*Echte mensen, echte ervaringen,  
echte verbeteringen*

# Aanbevelingen voor goed casemanagement bij dementie:



alzheimer  
nederland  
friesland

1. Eén vaste casemanager vanaf de diagnose dementie.
2. De casemanager is er gedurende het gehele ziekteproces.
3. De casemanager biedt onafhankelijke ondersteuning.
4. De vraag van de cliënt en diens naaste is leidend voor de casemanager.
5. De casemanager heeft tijd en aandacht voor de mens en diens omgeving in zijn geheel.
6. Veranderingen in het casemanagement worden bewust en tijdig overlegd met de cliënt en diens naaste.
7. Kwaliteit en ontwikkeling wordt geborgd door het organisatie overstijgend combineren en delen van kennis en ervaring.
8. Actieve beïnvloeding vanuit cliënt perspectief op de kwaliteit van casemanagement dementie in Friesland.
9. Er is één duidelijk loket bij dementie, voor iedereen goed bereikbaar.
10. Iedereen met de diagnose dementie kan aanspraak maken op een casemanager zonder financiële belemmeringen.

Deze aanbevelingen zijn samengesteld door het klantpanel van TinZ, netwerk dementie Friesland.

Alzheimer Nederland biedt informatie en ondersteuning bij (het omgaan met) dementie en zet zich in voor betere zorg. Daarnaast financiert zij onderzoek naar preventie, behandeling en genezing. Dat kan alleen met uw hulp. Help ook mee! Sms 'alzheimer' naar 4333 en steun met €2,-. Of doneer via [www.alzheimer-nederland.nl/doneren](http://www.alzheimer-nederland.nl/doneren).

IBAN: NL13 INGB 0000 0025 02  
[www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl)  
Alzheimer telefoon: 0800 - 5088